HOSPITALITY MANAGEMENT RHS

Mats Carlbäck, PhD - ***RHS, Örebro Universitet***
Åse Nygren, PhD - BTH

Presenterar

För vem, av vem och varför?

– utveckling av en balanserad kursplan för hotell- och restaurangbranschen

VI VILL HA FRAMTIDENS LEDARE….

Utmaningar…

Platsen!

Konservativ bransch

Hospitality branschen erbjuder McJobs

Tre år till vilken nytta?

En förlorad generation?

Lågt antal individer i rätt ålder

Vad är skillnaden mellan yrkesutbildning och akademisk utbildning?

Mål…

En relevant och “cutting edge”- utbildning för anställningsbara och utbildade individer som är attraktiva för och kunniga att arbeta i hospitality-branschen eller andra branscher där service är avgörande.

Men också för individer som vill bli specialister eller fortsätta utbilda sig till nya nivåer.

Och detta genom att koppla ihop forskning och utbildning.

Och att inkludera *bildung*

Bildung är det tyska ordet för kunnighet (självutveckling) och används ofta globalt för att beskriva en högre nivå av utbildning; där utbildning och filosofi smälter samman och skapar fritänkade individer

Vad säger forskarna?

Är den högre utbildningen idag generellt anpassad till de faktiska behoven, inte minst avseende att erbjuda *bildung* (Gustavsson, 2018)?

Kavita & Sharma (2011) framhåller ledarskap och styrning som avgörande faktorer för ett företags (och branschs) framgång, och detta inte bara i Hospitality-branschen

En närmare koppling mellan näringen och de högre utbildningsinstituten är avgörande för att komma till rätta med utmaningen (Erbakanova, 2016)

Vad säger forskarna?

Samtidigt kan den högre utbildningen inte överleva om den inte kan få fram studenter som är konkurrenskraftiga på arbetsmarknaden (Erbakanova, 2016).

Konceptet *bildung* fokuserar på utbildning som erbjuder något mer än bara anställbarhet, i stället ska utbildningen vara användbar i en rad olika sammanhang (Elmgren & Henriksson, 2016)

Vad säger forskarna?

… (Elmgren & Henriksson, 2016), *bildung* kan användas för att balansera kursplanerna för de högre utbildningarna i framtiden och fungera som ett ramverk i utvecklingsprocessen av utbildningar

… många program kan kritiseras för att bli “dominated by the tyranny of relevance”, Lashley (2007)

Ett sätt att arbeta för att uppnå en mer *bildung*-centrerad utbildning är enligt Säljö (2000) och Illeris (2007) *accommodation* där ny information tvingas in i gamla strukturer (kunskap) för att på så viss skapa obalans

Vad säger forskarna?

… (Wood, 2015) kunskapen om “hur man tjänar pengar”, överskuggas av driftsfärdigheter…

…en närmare koppling till business schools” (Wood, 2015)

…*High touch* vs *High tech* - en balansfråga

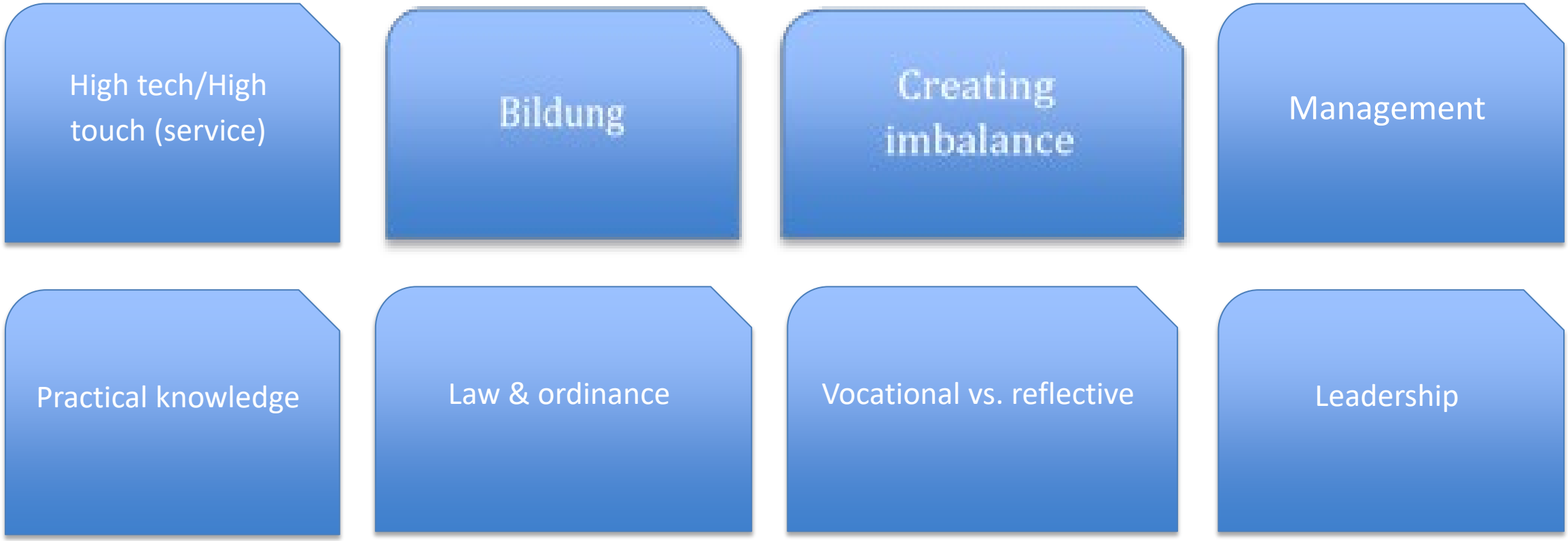
Metodik

Seminarier (fokusgrupper)

Inspirerande föreläsningar (ofta andra branscher)

Baksätet

Analysen - tema



Vår tradition…

”Grythyttekänslan” –terroir

Service

Hospitality

Forskning

Projektrelaterat och i samarbete med branschen

Design, estetik och sensorik

Hantverk

Festligheter, evenemang

…och vårt varumärke

Resultat och diskussion

MÅ 1. HOTEL and restaurant operations 30 HP

Hotel and restaurant knowledge

Hotel and restaurant operations

Design, concept and aesthetic

F&B and service

MÅ 2. CONTEPORARY HOTEL AND OCH RESTAURANT INDUSTRY 15 HP

Leadership & Management HM

Service och Experience economy

FEK 1 CONTEMPORARY BUSINESS15 HP

Leadership, mngmt & organisations

Introduction to innovative marketing

MÅ 3. LEADERSHIP AND MANAGMENET 15 HP

Leadership, culture and communication

Technology, IT digitalization

FEK 2. LEADERSHIP AND MNGMT 15 HP

Managerial accounting and finance

Business development

MÅ 4. BUSINESS DEVELOPMENT15 HP

Business case

Business case

FEK 3. CONTROL AND MARKETING5 HP

Advanced managerial accouting innovative and financing

Advanced marketing

MÅ 5. INNOVATION and ENTRPRENEURSHIP in HM 15 HP

Leadership

Innovation and entrepreneuship

FEK 4. INNOVATION AND ENTREPRENEUSHIP15 HP

Advanced leadership, mngmt organisation

Revenue and Cost Management

MÅ 6. THESIS 30 HP

Methodology and Theory

Thesis

Vägen framåt (resultat & diskussion)…

40/40/20

Moderna undervisningsformer (digitalt/distans, etc.)

Spännande examineringar– Insta, Dragons' Den, YouTube

CHIA (www.str.com)

HOTS (https://www.russellpartnership.com/)

Projektledning

Digitaliseringsprocessen – kravspecifikationer

Visuella och mediala presentationer

… och en stor andel hållbarhet (triple-bottom-line)

Viktiga komponenter (resultat och diskussion)…

- Reflektion/analys/kritiskt tänkande
- Kombinationen teori/praktik
- Tröskelbegrepp
- Gästföreläsningar/studieresor
- Projekt tillsammans med företag
- Samarbete med internationella lärosäten

Vägen framåt…

Internationella samarbeten (EM2020)

Tätare samarbete med branschen

Mentorskap?

Praktik?

En fristående kurs?

Certifiering?

Forskning?

Frågor, tankar eller idéer?